

Lapuan kaupungin vanhusneuvoston lausunto Etelä-Pohjanmaan hyvinvointikertomuksesta 2021-2025 ja hyvinvointisuunnitelmasta 2026-2029

Huomioita suunnitelmasta

- Kohdat 68-69 Palvelujen piirissä olevien asiakkaiden aliravitsemuksen ehkäisy Toimenpiteinä on vajaaravitsemusseuranta RAI:n osana ja henkilöstön kouluttaminen ravitsemuksen seurantaan. Mittareina on vajaaravitsemusseulontojen määrä ja vakituisen henkilöstön koulutusprosentti.

Arviointi: Ihmisten aliravitsemus hoidossa on todellinen ongelma. Kun koko henkilöstö ymmärtää, että ihmisten kunnon ravitsemukselle henkilöstä voi tehdä paljon. Hyvä ravitsemus edellyttää hoidettavien ihmisten kunnioittamista. Ilman kunnioitusta hyvä hoito ei toimi. Oleellinen osa asiassa on, että henkilöstö ymmärtää vanhan ihmisen ravitsemuksen erityispiirteet: ei ryhdytä laihduttamaan; kunnon iltapala riittävän myöhään, ei liian pitkiä ruokavälejä; rauhallinen syöttäminen ja avustaminen ruokailussa; hyvä ruokailuasento sekä pöydässä ja vuoteessa syöjälle; ikäihmisen ruokavalio voi poiketa yleisistä ravitsemussuosituksista; ravinnon pitää olla riittävän energiatiheää; ikäihmisten makutottumukset on otettava huomioon; raportointi muulle henkilökunnalle ruokailun poikkeamista; tarpeeksi nestettä. Ravitsemuksen järjestelyjen ohjaaminen ja seuranta kuuluu esimiehen vastuulle. Ruokailujen järjestäminen on yksi osa paikan yleistä ilmapiiriä ja asiakkaiden kunnioittavaa kohtelua.

- Kohta 71 Palveluiden yhteystietojen löytäminen
Toimenpiteenä on asiakaspalautteen jatkuva kerääminen.

Arviointi: Asiakaspalautteen kerääminen ei ole riittävä mittari palveluiden löydettävyyden mittaamiseksi. Se, joka turhautuu etsiessä palvelua ei myöskään löydä helposti. Palautekyselyt ovat myös niin yleisiä, että jo ne turhauttavat ihmisiä.

- Kohta 73 Liikkuvat palvelut turvaamaan asiakkaiden tavoittamista
Prosessimittarina on suunnitelman laatiminen liikkuvista palveluista.

Arvio: Mittarina voi olla ainoastaan palveluiden toteuttaminen ja tapahtuvan toiminnan seuranta. Suunnitelma ilman toteutusta on turhaa työtä.

- Kohdat 76-79 Ikääntyvän väestön osallisuuden turvaaminen

Toimenpiteinä ongelmien tunnistaminen, kehittäminen, yhteistyö eri tahojen kanssa, vanhusneuvostojen kuuleminen.

Arvio: Mietinnän kohteena laajemmin järjestöyhteistyön merkitys. Tärkeää on, että vanhusneuvostojen kuuleminen ei ole muodollisuus. Hyvinvointialueen toiminnassa kuuleminen on ollut ensimmäisinä vuosina jälkikäteistä.